



IZVJEŠTAJ O ANKETIRANJU STUDENATA ZA LIJETNI SEMESTAR AKADEMSKE 2022/23 GODINE

1. UVODNE NAPOMENE

Ljetnji semestar je, shodno Akademskom kalendaru, počeo 16. januara 2023. godine, radeći kontinuirano do kraja aprila 2023. godine. U tom periodu je držana nastava i semestralne provjere znanja putem kolokvijuma, seminarskih radova, domaćih radova i drugih oblika podsticaja i provjere znanja. Završni ispiti su držani u prvoj polovini maja, a popravni u drugoj polovini istog mjeseca. Anketiranje studenata, shodno ustaljenoj proceduri, izvršeno je posredstvom DLS-a u toku marta ove godine. U ovom izvještaju daju se osnovni integralni pokazatelji na nivou osnovnih studija. Shodno preporukama Agencije za kontrolu visokog obrazovanja, ankete su inovirane.

2. REZULTATI ANKETE I – Nastava i nastavno osoblje

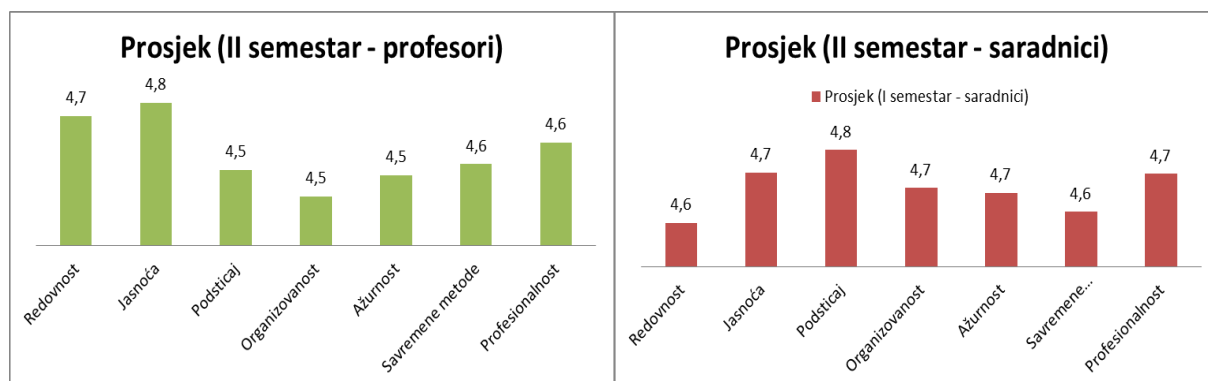
2.1. Drugi semestar – Ocjena profesora i saradnika

Tabela 1. Ocjena profesora II semestar

Redni broj	Predmet	Br. anketiranih	Profesor						
			Redovnost	Jasnoća	Podsticaj	Organizovanost	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Hotelski kompjuterski (informacioni) sistemi	23	4,6	4,7	4,5	4,1	4,4	4,5	4,6
2	Ugostiteljske operacije	23	4,7	4,8	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6
3	Finansijsko računovodstvo	23	4,8	4,7	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6
4	Makroekonomija	23	4,7	4,7	4,4	4,6	4,6	4,4	4,6
5	Engleski poslovni jezik II	23	4,7	4,8	4,5	4,3	4,4	4,6	4,5
6	Italijanski jezik II	23	4,7	4,8	4,5	4,3	4,4	4,5	4,7
7	Priprema za internship	23	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8
8	Prosjeck	23	4,7	4,8	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6

Tabela 2. Ocjena saradnika II semestar

Redni broj	Predmet	Br. anketiranih	Saradnik						
			Redovnost	Jasnoća	Podsticaj	Organizovanost	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Hotelski kompjuterski (informacioni) sistemi	23	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8
2	Ugostiteljske operacije	23	4,2	4,4	4,8	4,6	4,5	4,5	4,7
3	Finansijsko računovodstvo	23	4,6	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8
4	Makroekonomija	23	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8
5	Engleski poslovni jezik II	23	4,6	4,6	4,8	4,5	4,5	4,5	4,7
6	Italijanski jezik II	23	4,3	4,6	4,8	4,5	4,5	4,5	4,5
7	Priprema za internship	23	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,5	4,8
8	Prosjeck	23	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7



Grafik 1 i 2 . I semestar - prosjek (profesori i saradnici)

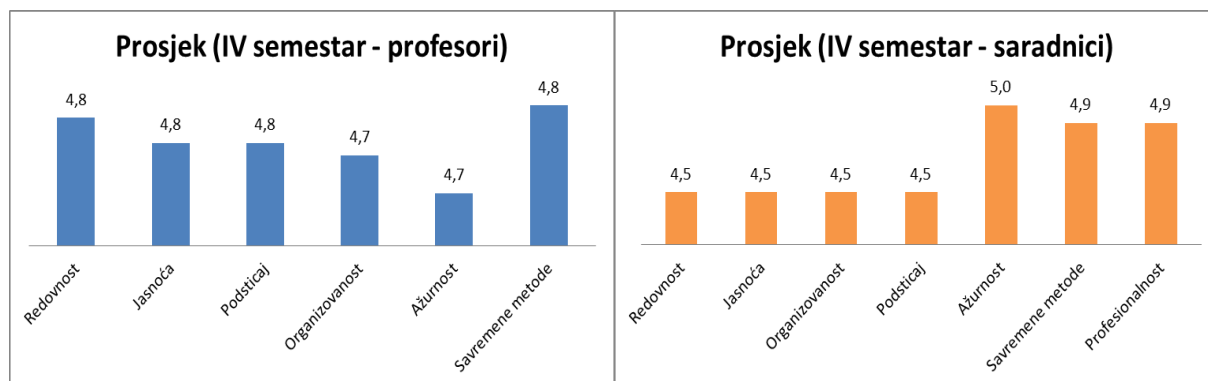
2.2. Četvrti semestar – Ocjena profesora i saradnika

Tabela 3. Ocjena profesora IV semestar

Redni broj	Predmet	Br. anketiranih	Profesor						
			Redovnost	Jasnoća	Podsticaj	Organizovanost	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Italijanski jezik IV	18	4,7	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,9
2	Marketing u turizmi i ugostiteljstvu	18	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8
3	Menadžment događaja	18	5,0	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8
4	Poslovne komunikacije II	18	4,6	4,9	4,9	4,7	5,0	4,7	4,9
5	Upravljanje troškovima u ugostiteljstvu	18	4,9	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9
6	Kvantitativne metode	18	5,0	4,6	4,5	4,8	4,6	4,5	4,6
7	Menadžment ljudskih resursa I	18	4,9	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7
8	Prosjek	18	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8

Tabela 4. Ocjena saradnika IV semestar

Redni broj	Predmet	Br. anketiranih	Saradnik						
			Redovnost	Jasnoća	Organizovanost	Podsticaj	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Italijanski jezik IV	18	4,5	4,5	4,5	4,5	5,0	4,9	4,9
2	Marketing u turizmi i ugostiteljstvu	18	4,8	4,9	4,9	4,9	5,0	4,9	4,9
3	Menadžment događaja	18	4,7	4,9	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7
4	Poslovne komunikacije II	18	4,5	4,9	4,9	4,9	5,0	4,9	4,9
5	Upravljanje troškovima u ugostiteljstvu	18	4,8	4,8	4,9	4,7	4,7	4,7	4,9
6	Kvantitativne metode	18	4,8	4,9	4,9	4,9	5,0	4,8	4,6
7	Menadžment ljudskih resursa I	18	4,8	4,8	4,7	4,6	4,6	4,9	4,8
8	Prosjek	18	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8



Grafik 2 i 3. IV semestar – prosjek (profesori i saradnici)

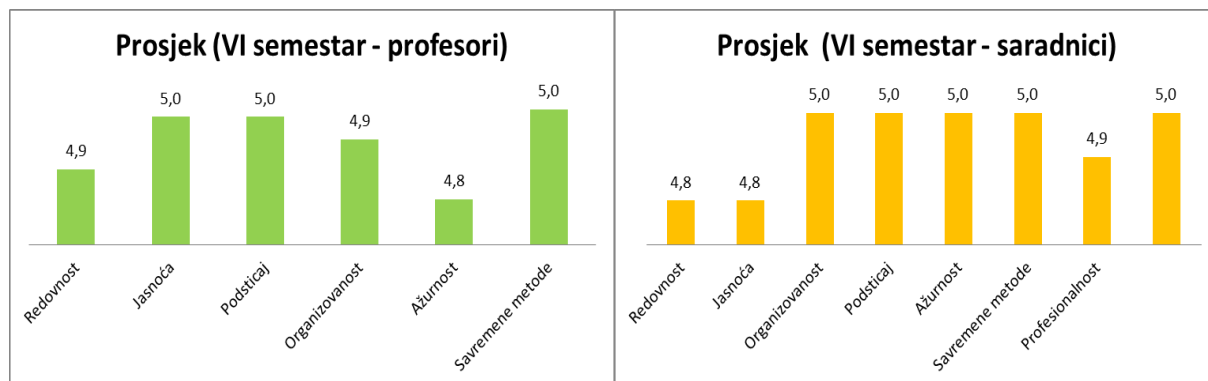
2.3. Šesti semestar – Ocjena profesora i saradnika

Tabela 5. Ocjena profesora VI semestar

Redni broj	Predmet	Br. anketiranih	Profesor						
			Redovnost	Jasnoća	Podsticaj	Organizovanost	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Poslovna etika u ugostiteljstvu	14	4,8	4,9	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0
2	Menadžment ljudskih resursa II	14	4,6	4,8	5,0	5,0	4,9	4,8	5,0
3	Komunikacijske i prezentacijske vještine	14	4,9	4,8	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0
4	Putničke agencije	14	4,6	4,9	5,0	5,0	4,8	4,8	5,0
5	Turističko pravo	14	4,6	4,8	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0
6	Finansijska analiza	14	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	4,8	5,0
7	Prosjek	14	4,7	4,9	5,0	5,0	4,9	4,8	5,0

Tabela 6. Ocjena saradnika VI semestar

Redni broj	Predmet	Saradnik						
		Redovnost	Jasnoća	Organizovanost	Podsticaj	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Poslovna etika u ugostiteljstvu	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
2	Menadžment ljudskih resursa II	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
3	Komunikacijske i prezentacijske vještine	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
4	Putničke agencije	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
5	Turističko pravo	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
6	Finansijska analiza	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
7	Prosjek	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0



Grafik 3 i 4. VI semestar – prosjek (profesori i saradnici)



3. Anketa II – Način ocjenjivanja

Tabela 7. Način ocjenjivanja II semestar

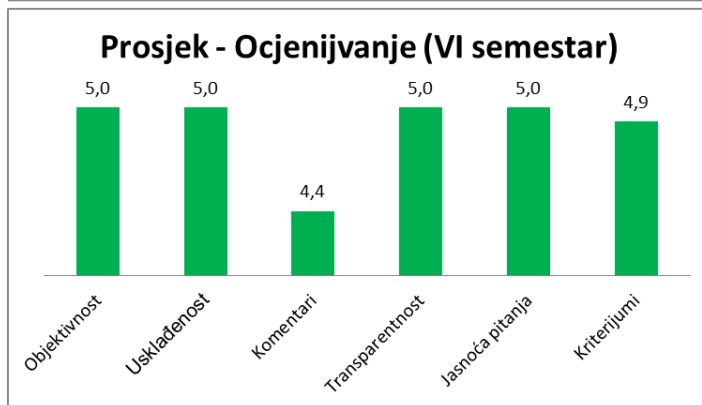
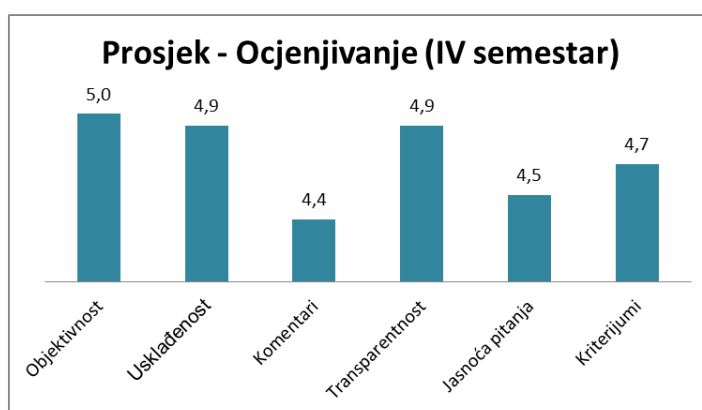
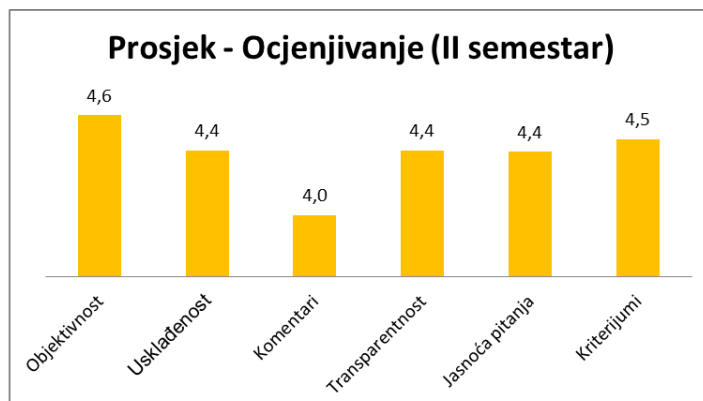
Redni broj	Predmet	Broj anketiranih	Ocjenjivanje					
			Objektivnost	Usklađenost	Komentari	Transparentnost	Jasnoća pitanja	Kriterijumi
1	Hotelski kompjuterski (informacioni) sistemi	12	4,6	4,4	3,9	4,3	4,3	4,4
2	Ugostiteljske operacije	12	4,7	4,4	4,0	4,3	4,3	4,4
3	Finansijsko računovodstvo	12	4,7	4,5	3,7	4,4	4,4	4,5
4	Makroekonomija	12	4,7	4,2	3,9	4,4	4,4	4,4
5	Engleski poslovni jezik II	12	4,6	4,5	3,9	4,4	4,4	4,5
6	Italijanski jezik II	12	4,6	4,4	3,9	4,4	4,4	4,5
7	Priprema za internship	12	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8
8	Prosjek	12	4,6	4,4	4,0	4,4	4,4	4,5

Tabela 8. Način ocjenjivanja IV semestar

Redni broj	Predmet	Broj anketiranih	Ocjenjivanje					
			Objektivnost	Usklađenost	Komentari	Transparentnost	Jasnoća pitanja	Kriterijumi
1	Italijanski jezik IV	9	5,0	5,0	4,4	5,0	4,7	4,8
2	Marketing u turizmu i ugostiteljstvu	9	5,0	4,8	4,6	4,9	4,4	4,7
3	Menadžment događaja	9	5,0	4,9	4,3	4,9	4,4	4,5
4	Poslovne komunikacije II	9	5,0	5,0	4,4	5,0	4,7	4,8
5	Upravljanje troškovima u ugostiteljstvu	9	5,0	5,0	4,3	4,9	4,5	4,7
6	Kvantitativne metode	9	5,0	5,0	4,5	4,9	4,7	4,7
7	Menadžment ljudskih resursa I	9	5,0	4,8	4,1	4,9	4,2	4,7
8	Prosjek	9	5,0	4,9	4,4	4,9	4,5	4,7

Tabela 9. Način ocjenjivanja VI semestar

Redni broj	Predmet	Broj anketiranih	Ocjenjivanje					
			Objektivnost	Usklađenost	Komentari	Transparentnost	Jasnoća pitanja	Kriterijumi
1	Poslovna etika u ugostiteljstvu	7	5,0	5,0	4,3	5,0	5,0	5,0
2	Menadžment ljudskih resursa II	7	5,0	5,0	4,3	5,0	5,0	4,9
3	Komunikacijske i prezentacijske vještine	7	5,0	5,0	4,5	5,0	5,0	4,9
4	Putničke agencije	7	5,0	5,0	4,5	5,0	5,0	4,9
5	Turističko pravo	7	5,0	5,0	4,2	5,0	5,0	4,9
6	Finansijska analiza	7	5,0	5,0	4,5	5,0	5,0	4,9
7	Prosjek	7	5,0	5,0	4,4	5,0	5,0	4,9



Grafik 4, 5, 6. - Prosjek ocjenjivanje (II, IV, VI)



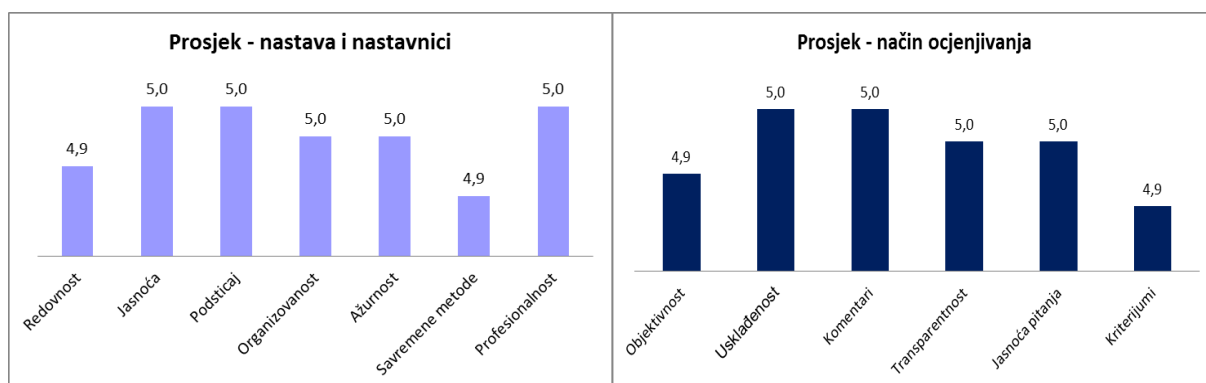
4. Ankete – Specijalističke studije

Tabela 10. Nastava i nastavnici VIII semestar

Redni br.	Predmet	Broj anketiranih	Profesor						
			Redovnost	Jasnoća	Podsticaj	Organizovanost	Ažurnost	Savremene metode	Profesionalnost
1	Upravljanje krizom i rizikom	10	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0
2	Menadžment održavanja i inženjering u turizmu	10	4,8	5,0	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0
3	Prosjeck	10	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0

Tabela 11. Način ocjenjivanja VIII semestar

Redni br.	Predmet	Broj anketiranih	Ocjenjivanje					
			Objektivnost	Usklađenost	Komentari	Transparentnost	Jasnoća pitanja	Kriterijumi
1	Upravljanje krizom i rizikom	10	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9
2	Menadžment održavanja i inženjering u turizmu	10	4,8	5,0	5,0	4,9	4,9	4,8
5	Prosjeck	10	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9



Grafik 7 i 8. Način ocjenjivanja; nastava i nastavnici (VIII semestar)

Opšti aspekti studijskog programa (27 ispitanika)

Opšti aspekti studijskog programa	1	2	3	4	5	6	Prosjeck
1. Sadržaj i kvalitet obaveznih predmeta na studijskom programu su na zadovoljavajućem nivou?			1	8	18		4,63
2. Sadržaj i kvalitet izbornih predmeta na studijskom programu su na zadovoljavajućem nivou?		1	2	10	12	2	4,00
3. Izvođenje nastave je redovno prema unaprijed datim terminima i satnici?			4	11	12		4,30
4. Unaprijed su poznati načini ispitivanja i kriterijumi ocjenjivanja?			1	5	21		4,74
5. Da li je, po Vama, nastava dobro organizovana i logički strukturirana?		1	4	9	13		4,26
6. Da li su, po Vama, zahtjevi i težina predmeta prilagođeni predznanju studenata?	1		5	5	16		4,30
7. Da li po Vama opšti kvalitet i urednost sala odgovaraju potrebama nastavnog procesa i studiranja na Fakultetu?			2	7	15	3	4,04
8. Da li po Vama tehnička opremljenost sala odgovara potrebama nastavnog procesa i studiranja na Fakultetu?			2	7	16	2	4,22
9. Da li je po Vama mogućnost pristupa računarima i Internetu u prostorijama Fakulteta dobra?	2	4	6	5	8	2	3,26
10. Da li je sadržaj studijskog programa zadovoljio vaša očekivanja?	1		1	10	15		4,41
11. Da li po Vama, Biblioteka Fakulteta posjeduje svu potrebnu literaturu zapredmete na studijskom programu i dostupna je svim studentima?	1		2	5	9	10	2,67
12. Koliko često posjećujete web stranicu Fakulteta?	1			3	23		4,74
13. Da li ste zadovoljni radom elektronske platforme Fakulteta?			1	7	19		4,67
14. Koliko često se, po Vašem mišljenju, studenti na Fakultetu redovno obavještavaju i upoznaju sa mogućnostima međunarodne kreditne transfera?	1		1	7	12	6	3,41
15. Koliko često koristite kancelariju za studente na Fakultetu?	3	4	6	7	5	2	3,04
16. Koliko često koristite savjetovalište za studente na Fakultetu?	7	3	5	6	4	2	2,67
17. Koliko često ste uključeni u aktivnosti studentskog parlamenta na Fakultetu?	3	2	7	4	9	2	3,30
18. Koliko često ste uključeni u vannastavne aktivnosti studenata na Fakultetu?	8	4	2	5	6	2	2,67
19. Da li su po Vama, profesori dostupni za konsultacije i pomoć vezanu za nastavu i nastavni proces?			1	4	22		4,74
20. Da li su po Vama, saradnici dostupni za konsultacije i pomoć vezanu za nastavu i nastavni proces?				6	21		4,78