



This project is funded
by the European Union



USLOVI UPISA

- završena srednja stručna sprema turističko ugostiteljskog usmjerenja (IV stepen), ili druga srednja škola, plus obavljena praksa u turizmu i ugostiteljstvu, ili započete, odnosno završene studije turizma i ugostiteljstva;
- poznavanje rada na računaru (word, excel, internet, PPT);
- posjedovanje osnovnih komunikacijskih vještina;
- dokaz o statusu nezapošljenog lica ;

CIJENA (ŠKOLARINA)

Troškovi kursa po polazniku, na bazi grupe od 25 kandidata, iznose 1.200,00 € po kandidatu.

Ovaj kurs se finansira iz Granta EU za kandidate koji su nezapošljeni, a državljani su Crne Gore.

KONTAKT

Adresa: Budva. Zgrada "Akademija znanja",
85310 Budva, Crna Gora Telefon: Dekan +382 (0) 69 050 243 Prodekan +382 (0) 69 718 355
Studentska sluzba +382 (0) 67 280 700;
+382 (0) 67 241 977; Fax. +382 (0) 78 108 083
www.fbt-budva.com; e mail: info@fbt-budva.me



KURS: MENADŽMENT RECEPCIJE

Upisuje u okviru EU Granta po programu
**“Mladi, žene, dugoročno nezapošljeni
na tržištu rada”**
od 20 do 30 kandidata iz Crne Gore



Prava stvar na pravom mjestu

OPIS PROGRAMA

Program je izveden iz osnovnih modula akademskog studijskog programa Menadžment u turizmu i ugostiteljstvu – nivo bachelor i razvijen po ugledu na slične kurseve koje organizuje The American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI). Radi se o primijenjenom programu, gdje teorijska nastava učestvuje sa 40%, a praktična sa 60% (praktična obuka i stažiranje).

Kandidati koji uspješno savladaju obuku i polože sve ispite dobijaju interni sertifikat o završenoj obuci koju služi za dokazivanje znanja i vještina za menadžment recepcije. Sertifikat se vrednuje sa 22 ECTS.

MOGUĆNOSTI ZAPOŠLJENJA

Cilj kursa je da se budući zapošljenici u hospitaliti industriji osposobe za menadžment u objektima koji pružaju usluge smještaja, prvenstveno recepcijske; Ciljna grupa nijesu samo svršeni srednjoškolci odgovarajućeg usmjerenja ili praktičnog iskustva, već i studenti i alumni kojima nedostaju praktična znanja i vještine da bi postali konkurentni na tržištu rada.

Po završetku ovog kursa kandidati su spremni da obavljaju slijedeća radna mjesta: Menadžer smještaja, menadžer recepcije, pomoćnik menadžera recepcije, konsijerž..., kao i mjesta pomoćnika menadžera na svim nabrojanim pozicijama



- Menadžer recepcije u turizmu i ugostiteljstvu

AKREDITACIJA I LICENCA

Ovo je program neformalnog obrazovanja, ali koji se kod savjesnih poslodavaca prepoznaje i vrednuje kao znanje i vještina, čije posjedovanje potvrđuje interni sertifikat Fakulteta za biznis i turizam Budva.



NASTAVNI PLAN KURSA MENADŽMENT RECEPCIJE

Program se izvodi savremenim i klasičnim metodama nastave: predavanja, diskusije, praktična obuka. Razvijen je po slijedećem planu:

Program za menadžment recepcije		
red. Br.	PREDMET	P
1	Karakteristike savremene industrije smještaja	15
2	Kadrovi u sektoru smještaja	25
3	Menadžment i Liderstvo u sektoru smještaja	15
4	Hospitaliti Marketing	70
5	Hotelska prodaja i upravljanje prihodima/budžetiranje	42
6	Odgovornost, upravljanje rizicima i bezbjednost gosta	40
7	Profesionalni servis gosta - usluživanje + Guest Service Gold	30
8	Operacije u odjelu recepcije i prodaje	30
9	Hospitaliti informaciona tehnologija	160
10	Upravljački sistem za recepciju	60
11	Upravljački sistem za prodaju	100
12	Sistem za upravljanje računima gostiju	60
13	UKUPNO	647